

「声かけ・サポート」運動 強化キャンペーンを9月1日（金）から実施します。

交通事業者 83 社局、障害者団体を含む 8 団体で実施します。
 ※共催・協力事業者などの詳細につきましては、以下にお伝えします。

「声かけ・サポート」運動 強化キャンペーンの実施について

「声かけ・サポート」運動は、お客さまに鉄道などの施設を安全に安心してご利用いただけるよう、お困りのお客さまに対して社員から積極的に声をおかけするとともに周囲のお客さまからもお声かけにご協力いただく取組みです。

今年度の「声かけ・サポート」運動 強化キャンペーンについては、交通事業者 83 社局と障害者団体を含む 8 団体が連携して取り組み、下記の内容を実施します。

記

1. キャンペーン期間

2023年9月1日（金）～10月31日（火）

2. キャンペーン内容

駅構内などへのポスターの掲出（別紙）、ディスプレイなどへの放映

3. 関連イベント

共催・協力事業者などが実施する取組みについては、各社ホームページなどでお知らせいたします。

4. 共催・協力事業者（83 社局 8 団体）

（共催）交通事業者 83 社局

北海道旅客鉄道株式会社	秩父鉄道株式会社	北総鉄道株式会社
東日本旅客鉄道株式会社	新京成電鉄株式会社	横浜高速鉄道株式会社
東海旅客鉄道株式会社	関東鉄道株式会社	株式会社横浜シーサイドライン
西日本旅客鉄道株式会社	江ノ島電鉄株式会社	流鉄株式会社
四国旅客鉄道株式会社	箱根登山鉄道株式会社	東京空港交通株式会社
九州旅客鉄道株式会社	富士山麓電気鉄道株式会社	千葉都市モノレール株式会社
東武鉄道株式会社	伊豆箱根鉄道株式会社	しなの鉄道株式会社
西武鉄道株式会社	埼玉高速鉄道株式会社	上田電鉄株式会社
京成電鉄株式会社	埼玉新都市交通株式会社	アルピコ交通株式会社
京王電鉄株式会社	芝山鉄道株式会社	長野電鉄株式会社
小田急電鉄株式会社	首都圏新都市鉄道株式会社	北越急行株式会社
東急電鉄株式会社	多摩都市モノレール株式会社	えちごトキめき鉄道株式会社
京浜急行電鉄株式会社	東京モノレール株式会社	名古屋鉄道株式会社
東京地下鉄株式会社	東京臨海高速鉄道株式会社	伊豆急行株式会社
相模鉄道株式会社	東葉高速鉄道株式会社	岳南電車株式会社

「白杖をお持ちの方、止まってください！」
危険を感じたらすぐ呼びかけを。

車いすやベビーカーをご使用の方には**「安心につながるサポート」**を。

あなたの「声かけ」、ひろがる安心。

こえ
あんしん

座席を必要とされている方には**「どうぞ」**の気づかいを。

ヘルプマークとは?
高齢から若年まで幅広い年齢層が利用しているマーク。車椅子やベビーカーなど、利用状況に応じてヘルプマークを貼ることで、周囲の人に利用状況を知らせ、サポートを依頼することができます。

「お手伝いしましょうか」
お声かけが、安心につながります。

お困りの方には**「どうされましたか？」**のひと声を。

耳が聞こえない方や聞こえにくい方には**筆談や身ぶり**などでご案内を。

「声かけ・サポート」運動、拡大中。
声をかけるという思いやり、今、広がっています。

サポートが困難な方はいつでも遠慮なくお声がけください!

点字ブロックの上にも物を置かないで!

点字ブロックは視覚に頼らずに歩くための目印です。立ち止まったり、物を置いたりするのはやめましょう。

声かけサポート運動